

Analiza zadovoljstva studenata završenih preddiplomskih i diplomskih studija FZSRI

Akademska godina 2019./2020.

2 Uzorak

- ▶ 197 završenih studenata Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci (118 preddiplomskih i 79 diplomskih studija)
- ▶ dvije skale: zadovoljstvo studiranjem i skala generalnog zadovoljstva (te drugi podaci – dostupnost IT, podrška Sveučilišta, Rad studentskog zbora, mobilnost...)
- ▶ Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva (1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan).

3 Uzorak

► Tablica 1: Odaziv studenata na ispitivanje

sastavnica		broj studenata	odaziv	broj i udio studenata prema razini studija					
				preddiplomski		diplomski		integrirani	
		N	%	N	%	N	%	N	%
FZSRI	Fakultet zdravstvenih studija	201	98,01	118	59,90	79	40,10	0	0,00

Tablica 2 Raspodjela ispitanika prema studijskom programu i spolu ispitanika

studijski program	spol					
	ženski		muški		Ukupno	
	N	Row N %	N	Row N %	N	Ukupno %
1. Fizioterapija PDS	16	69,57%	7	30,43%	23	11,86%
2. Radiološka tehnologija PDS	8	88,89%	1	11,11%	9	4,64%
3. Primaljstvo PDS	7	100,00%	0	0,00%	7	3,61%
4. Sestrinstvo PDS	44	77,19%	13	22,81%	57	29,38%
6. Sestrinstvo - promicanje i zaštita mentalnog zdravlja DS	4	50,00%	4	50,00%	8	4,12%
7. Menadžment u sestrinstvu DS	24	92,31%	2	7,69%	26	13,40%
8. Fizioterapija DS	16	66,67%	8	33,33%	24	12,37%
9. Klinički nutricionizam DS	9	90,00%	1	10,00%	10	5,15%
Nepoznat	25	83,33%	5	16,67%	30	15,46%
Ukupno	153	78,87%	41	21,13%	194	100,00%

4 Rezultati - Ukupni indeks zadovoljstva – FZSRI



naziv studijskog programa	INDEKS ZADOVOLJSTVA ASPEKTIMA STUDIRANJA			
	2019/2020		2018/2019	
	N	Ar. sred.	N	Ar. sred.
1. Fizioterapija PDS	23	3,8	20	3,36
2. Radiološka tehnologija PDS	10	3,9	7	2,98
3. Primaljstvo PDS	8	3,58	6	3,1
4. Sestrinstvo PDS	57	3,58	34	3,02
5. Medicinsko-laboratorijska dijagnostika PDS	0		3	2,78
6. Sestrinstvo - promicanje i zaštita mentalnog zdravlja DS	8	4,23	13	2,93
7. Menadžment u sestrinstvu DS	28	4,39	10	3,3
8. Fizioterapija DS	24	3,72	30	3,13
9. Klinički nutricionizam DS	10	3,22	5	2,12
Nepoznat	33	3,71		
Ukupno	201	3,78	267	3,71

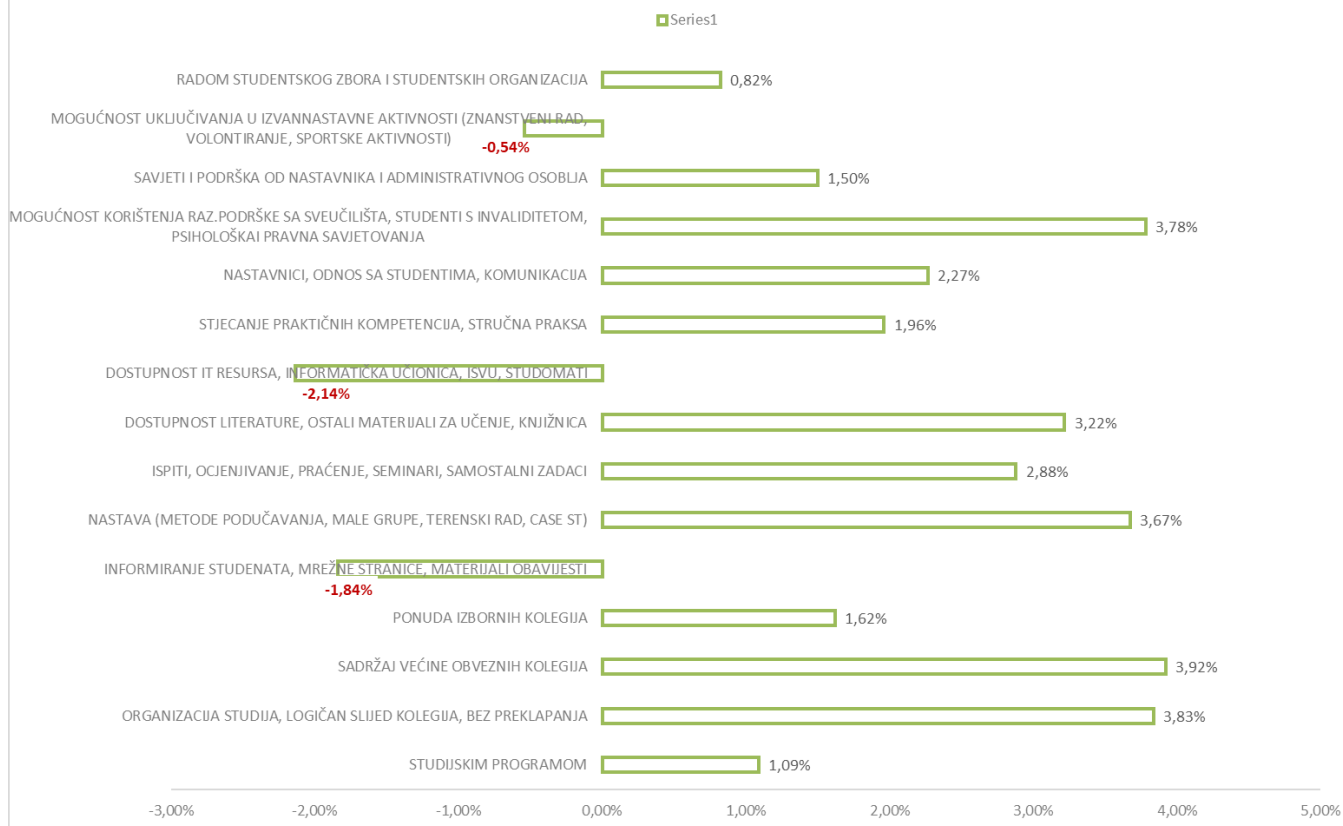
5 Usporedba zadnjih godina

► Tablica 2: SKALA ZADOVOLJSTVA ASPEKTIMA STUDIRANJA

		2018/2019 N=122	2019/2020 N= 197	Index promjene
1.	STUDIJSKIM PROGRAMOM	3,68	3,72	1,09%
2.	ORGANIZACIJA STUDIJA, LOGIČAN SLIJED KOLEGIJA, BEZ PREKLAPANJA	3,39	3,52	3,83%
3.	SADRŽAJ VEĆINE OBVEZNIH KOLEGIJA	3,57	3,71	3,92%
4.	PONUDA IZBORNIH KOLEGIJA	3,7	3,76	1,62%
5.	INFORMIRANJE STUDENATA, MREŽNE STRANICE, MATERIJALI OBAVIJESTI	3,8	3,73	-1,84%
6.	NASTAVA (METODE PODUČAVANJA, MALE GRUPE, TERENSKI RAD, CASE ST)	3,54	3,67	3,67%
7.	ISPITI, OCJENJIVANJE, PRAĆENJE, SEMINARI, SAMOSTALNI ZADACI	3,82	3,93	2,88%
8.	DOSTUPNOST LITERATURE, OSTALI MATERIJALI ZA UČENJE, KNJIŽNICA	3,73	3,85	3,22%
9.	DOSTUPNOST IT RESURSA, INFORMATIČKA UČIONICA, ISVU, STUDOMATI	4,21	4,12	-2,14%
10.	STJECANJE PRAKTIČNIH KOMPETENCIJA, STRUČNA PRAKSA	3,57	3,64	1,96%
11.	NASTAVNICI, ODNOS SA STUDENTIMA, KOMUNIKACIJA	3,97	4,06	2,27%
12.	MOGUĆNOST KORIŠTENJA RAZ.PODRŠKE SA SVEUČILIŠTA, STUDENTI S INVALIDITETOM, PSIHOLOŠKAI PRAVNA SAVJETOVANJA	3,7	3,84	3,78%
13.	SAVJETI I PODRŠKA OD NASTAVNIKA I ADMINISTRATIVNOG OSOBLJA	4	4,06	1,50%
14.	MOGUĆNOST UKLJUČIVANJA U IZVANNASTAVNE AKTIVNOSTI (ZNANSTVENI RAD, VOLONTIRANJE, SPORTSKE AKTIVNOSTI)	3,71	3,69	-0,54%
15.	RADOM STUDENTSKOG ZBORA I STUDENTSKIH ORGANIZACIJA	3,64	3,67	0,82%
	ZADOVOLJSTVO ASPEKTIMA STUDIRANJA (zbirno)	3,74	3,79	0,82%

6 Rezultati, grafički prikaz

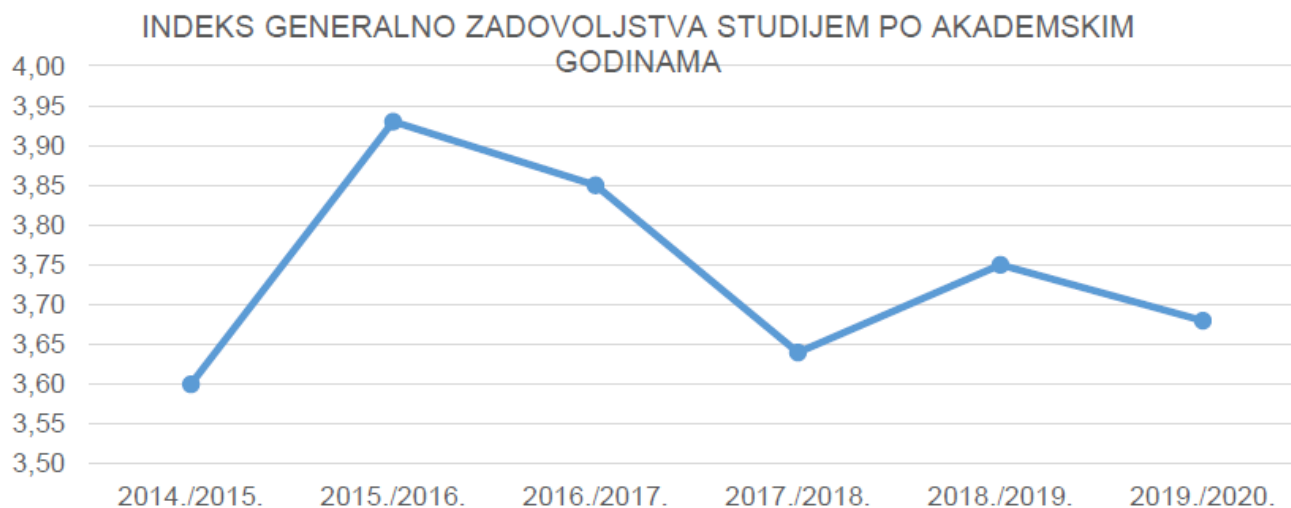
SKALA ZADOVOLJSTVA ASPEKTIMA STUDIRANJA



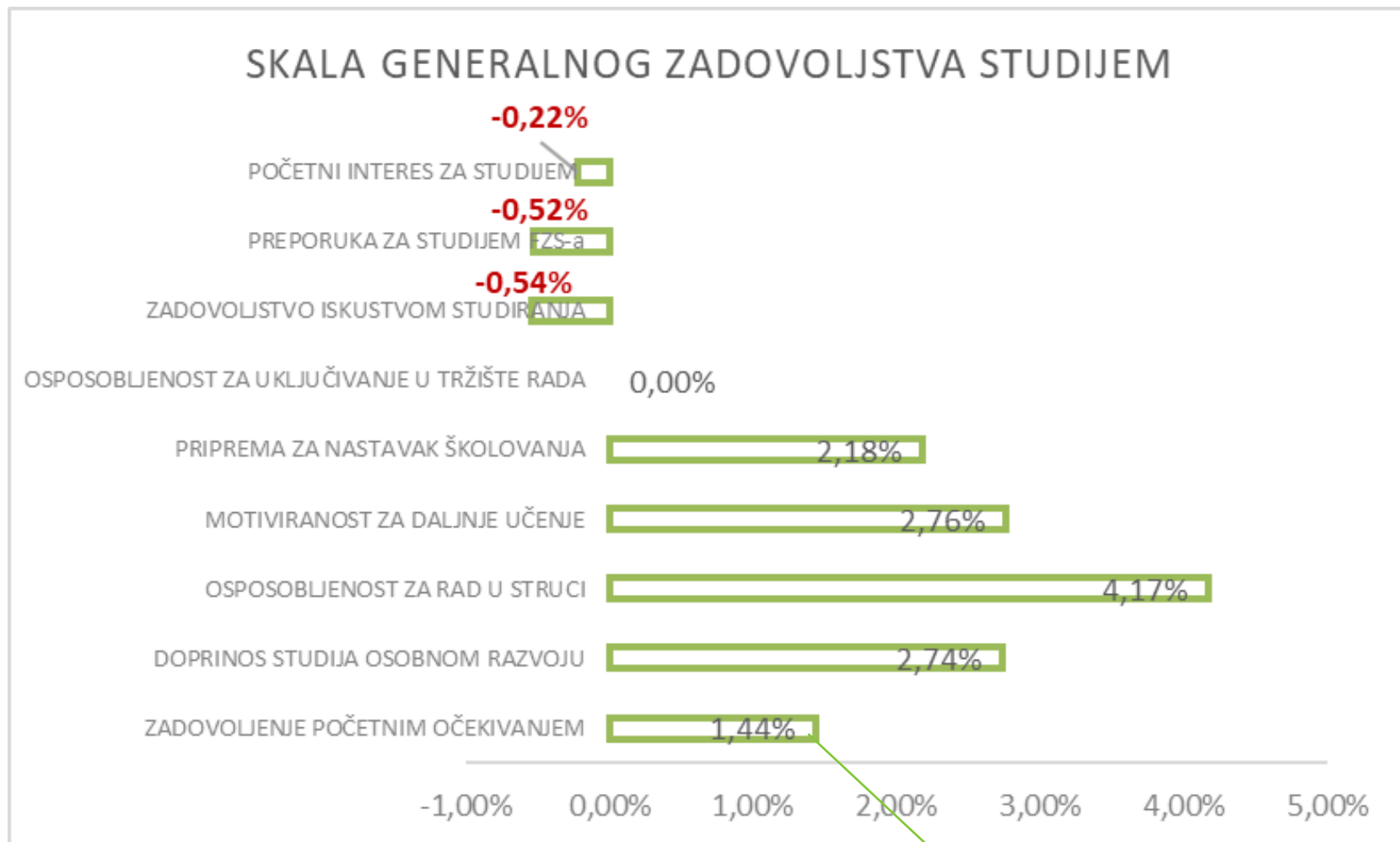
7 Rezultati: skala generalnog zadovoljstva studijem

► - ispituje slaganje studenata na pitanja u kojoj je mjeri studij zadovoljio očekivanja, doprinosi osobnom razvoju, osposobljava ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada,

		2018./2019	2019./2020	Index promjene
1.	ZADOVOLJENJE POČETNIM OČEKIVANJEM	3,47	3,52	1,44%
2.	DOPRINOS STUDIJA OSOBNOM RAZVOJU	4,02	4,13	2,74%
3.	OSPOSOBLJENOST ZA RAD U STRUCI	3,36	3,5	4,17%
4.	MOTIVIRANOST ZA DALJNJE UČENJE	3,99	4,1	2,76%
5.	PRIPREMA ZA NASTAVAK ŠKOLOVANJA	3,67	3,75	2,18%
6.	OSPOSOBLJENOST ZA UKLJUČIVANJE U TRŽIŠTE RADA	3,92	3,92	0,00%
7.	ZADOVOLJSTVO ISKUSTVOM STUDIRANJA	3,73	3,71	-0,54%
8.	PREPORUKA ZA STUDIJE FZS-a	3,82	3,8	-0,52%
9.	POČETNI INTERES ZA STUDIJE	4,47	4,46	-0,22%
INDEKS GENERALNOG ZADOVOLJSTVA STUDIJE		3,83	3,88	1,28%



8 Rezultati, grafički prikaz



najveći kod diplomskih studija sestrinstva

sastavnica	INDEKS ZADOVOLJSTVA STUDENATA							
	2019./2020.			2018./2019.	2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.	2014./2015.
	N	Ar. sred.	SD	Ar. sred.	Ar. sred.	Ar. sred.	Ar. sred.	Ar. sred.
FZSRI	201	3,74	0,75	3,73	3,62	3,77	3,84	3,58



10 Osvrt na komentare i otvorena pitanja

- ▶ pozitivni komentari o nastavnicima (osim iznimaka), pojedinim službama (tajnicama), odnosima među studentima, internom komunikacijom
- ▶ negativni – **organizacija studija**, neinformiranje o promjenama, nesubvencioniranje karata za dislocirane lokalitete (na kojima se ne radi!), subjektivnost ocjenjivanja, zastarjeli način predavanja + prekomjeran broj kolegija; nedostatak prakse, **diskriminacija od strane djelatnika KBC-a**, zahtjevnost studija (?!), odnos uloženog (cijene) i dobivenog

11 Preporuke

- ▶ definiranje problema organizacije studija i razloga (ne)preporuke studija (teško je moguće utjecati na početni interes!)
- ▶ provjera provedbe modela ocjenjivanja sukladno važećim propisima
- ▶ prilikom upisa upoznati studente s pravima (zaštita od diskriminacije, subjektivnog ocjenjivanja...) i obavezama
- ▶ usklađivanje očekivanja i uloženog (izv. studiji) i isporučenog